



Press Release

佐賀県 伊万里市

〒848 - 8501

佐賀県伊万里市立花町 1355-1

Tel 0955-23-2111 (代表)

Fax 0955-23-6113 (代表)



報道関係者各位

令和7年10月28日

iMAR!

市民図書館ホームページにおける個人情報の誤公開について

1 概要

令和7年1月14日に、市民図書館の職員を募集するため、ホームページの職員募集ページに採用試験申込書の様式を掲載した際、誤って過去に受験者から提出された採用試験申込書（PDF）を掲載しました。

その後、1月16日に、誤ったファイルを掲載していることが職員の確認により判明したため、直ちにマニュアルに沿って当該ファイルの「非公開設定」と「差替え」を行いました。

これにより、ホームページ上では閲覧できないようになったものの、ホームページのCMS（コンテンツ管理システム）の仕様上、当該ファイルがサーバ上に残っており、検索エンジンでは閲覧可能な状態が継続していました。

そして、10月10日に外部からの通報を受け、この事実が判明したため同日中にファイルの完全削除を行いました。

2 原因

- (1) ホームページに掲載するファイルについて、職員による確認が不足していた。
- (2) 富士通 J a p a n 株式会社が提供するホームページのCMSについて、仕様の説明不足やマニュアルの不備があり、一度公開したファイルを完全に削除するためには、富士通 J a p a n 株式会社による操作が必要であることについて、市民図書館と富士通 J a p a n 株式会社との間で認識にズレがあった。

3 対象者への対応

対象者の方には、経緯の説明と謝罪を行いました。

4 再発防止策

- (1) 富士通 J a p a n 株式会社に、削除権限の仕様の変更を要請しており、12月中にファイルの完全消去機能が実装され、市民図書館においてもファイルを完全削除することができるようになります。また、CMSの仕様の説明とマニュアルの整備を要望しています。
- (2) 市民図書館において、ホームページ公開前後の厳格なチェック体制を構築し、確実な情報管理を徹底するとともに、全図書館職員に個人情報保護とホームページの公開管理に関する研修を行います。

問合せ先

教育委員会 市民図書館

担当 中村

電話 0955-23-4646

いまりで、決まり!